



España

Castillo de Aysa 2D, 28043 Madrid
Tel. 913 884 180
e-mail: info@stepsrelocation.com
www.stepsrelocation.com
www.stepsrelocation.net

Chile

C/ Isabel Montt, 330. Dpto. 4091 Vitacura Santiago
Tel. (569) 53336403 - (562) 2503 6723
e-mail: info@stepsrelocation.com
www.stepsrelocation.com
www.stepsrelocation.net



y o u r n e x t m o v e

QUIENES SOMOS

SERVICIO PERSONALIZADO DEPENDIENDO DE SUS NECESIDADES

Somos una empresa formada por profesionales que llevan dedicados más de **15 años** a los traslados internacionales y con una amplia experiencia en todos los sectores que constituyen un servicio de Relocation.

Tenemos una red de contactos inmobiliarios, empresas de mudanzas, colegios, y todo tipo de servicios, que harán más cómoda, rápida y barata la resolución de cualquier necesidad.

Nos gusta dar servicio a nuestros clientes, **nos gustan las familias**. Cada familia, contará con una persona de apoyo multilingüe desde el principio hasta el final, de forma que perciban que nuestro objetivo es hacerles la vida más fácil.

Porque sabemos que cada familia es especial y única, ofrecemos un **trato y un servicio personalizado** a cada uno de nuestros clientes y dependiendo de sus necesidades, elaboramos un paquete a medida para Vd. y los suyos.

Queremos que esta experiencia resulte positiva para Vd y su familia. Le **solucionamos los trámites** engorrosos para que puedan centrarse en su trabajo y en disfrutar de nuestro país.



www.stepsrelocation.com
www.stepsrelocation.net



Cuidamos de los recursos
más valiosos de su
empresa:
SUS EMPLEADOS



FAMILIA; SU BIENESTAR ES IMPORTANTE

En muchos casos, la pareja debe abandonar su propio trabajo para no romper la unidad familiar y aquí debe encontrar vivienda, colegios para sus hijos, seguros, bancos, actividades, visados y todo al mismo tiempo que gestiona servicios como la luz o el agua, sin olvidar las tareas básicas diarias.

Nosotros hemos vivido personalmente esas situaciones y por eso sabemos qué factores hay que tener en cuenta para que la familia se encuentre lo más cómoda posible y cómo llevarlos a cabo.

GUÍA RÁPIDA DE SERVICIOS

PRE-LLEGADA

Estudio de la persona o familia. Forma de vida en la ciudad, con mapas y fotografías de la misma. Asignación de una persona de contacto que será su consejero durante todo el servicio.

BÚSQUEDA DE VIVIENDA

Visita acompañada de la persona asignada a la familia a varias viviendas seleccionadas previamente.

CONTRATO DE LA VIVIENDA

Revisamos el contrato de arrendamiento con Vds. Negociamos un seguro de hogar.

CAMBIOS EN LA VIVIENDA

Antes de su traslado, comprobamos que en la vivienda se han llevado a cabo los cambios acordados con el propietario.

BANCOS

La persona de contacto les acompañará a la sucursal bancaria de su elección, y le ayudará con los trámites necesarios para las domiciliaciones, gestión de fondos y demás servicios.

NUEVAS OFICINAS

Buscamos ubicaciones para su negocio. Organizamos el cableado, mamparas, fontanería, electricidad, mudanza, informática, mobiliario, licencias de apertura....

VISITA AL BARRIO

Su consejero les acompañará a conocer su barrio. Visitarán supermercados, instalaciones deportivas, farmacias, hospital de la zona, etc.

PERMISOS DE TRABAJO

Nuestro equipo jurídico tramitará los permisos de trabajo y residencia necesarios en cada caso.

LUZ, GAS y TELÉFONO

Contratos de suministro de los principales servicios y de sus domiciliaciones bancarias.

MUDANZA

Organización del embalaje y transporte de enseres. El día de la llegada de éstos, su consejero estará presente para comprobar que todo está en orden.

PAQUETE BIENVENIDA

Le ofrecemos un dossier con información útil de la ciudad; hospitales, ocio, deporte, historia, comercios, costumbres, planos de transporte público y un diccionario.

COLEGIOS

Concertamos las entrevistas con los centros y les acompañamos a los mismos para cambiar impresiones con el director y/o los profesores.

MASCOTAS

Tramitamos los permisos necesarios y les informamos de las vacunas obligatorias en nuestro país. Concertamos una cita con el veterinario de la zona.

AYUDA EN EL HOGAR

Les buscamos personal doméstico, tanto por horas, como interno. Jardineros, limpieza de piscinas, etc.

VISITA A LA CIUDAD

Un día de turismo por la ciudad acompañados del consejero asignado a la familia.

OCIO FUERA DE LA CIUDAD

Consejo y organización de un fin de semana o incluso unas vacaciones fuera de la ciudad, en los alrededores o en la costa.

ORGANIZACIÓN DE FIESTAS

Tanto si es en su casa, como en un local, contratación de catering, flores, animación...